



Hollola kunta

Yhteenveto asiakaspalautteista ajalta elo-joulukuu 2010

Raportti 1/2010

Julkaisu [www-sivuilla](http://www.hollola.fi)



Yhteenveto asiakaspalautteista 1.8.-31.12.2010

Palautteita yhteensä 68 kpl

Jatkuva asiakaspalautejärjestelmä otettiin käyttöön Hollolan kunnassa 1.8.2010. Ajalla 1.8.-31.12.2010 asiakaspalautteita on kirjautunut 68 kpl. Keskimäärin tämä on 14 kpl palautetta/kuukausi.

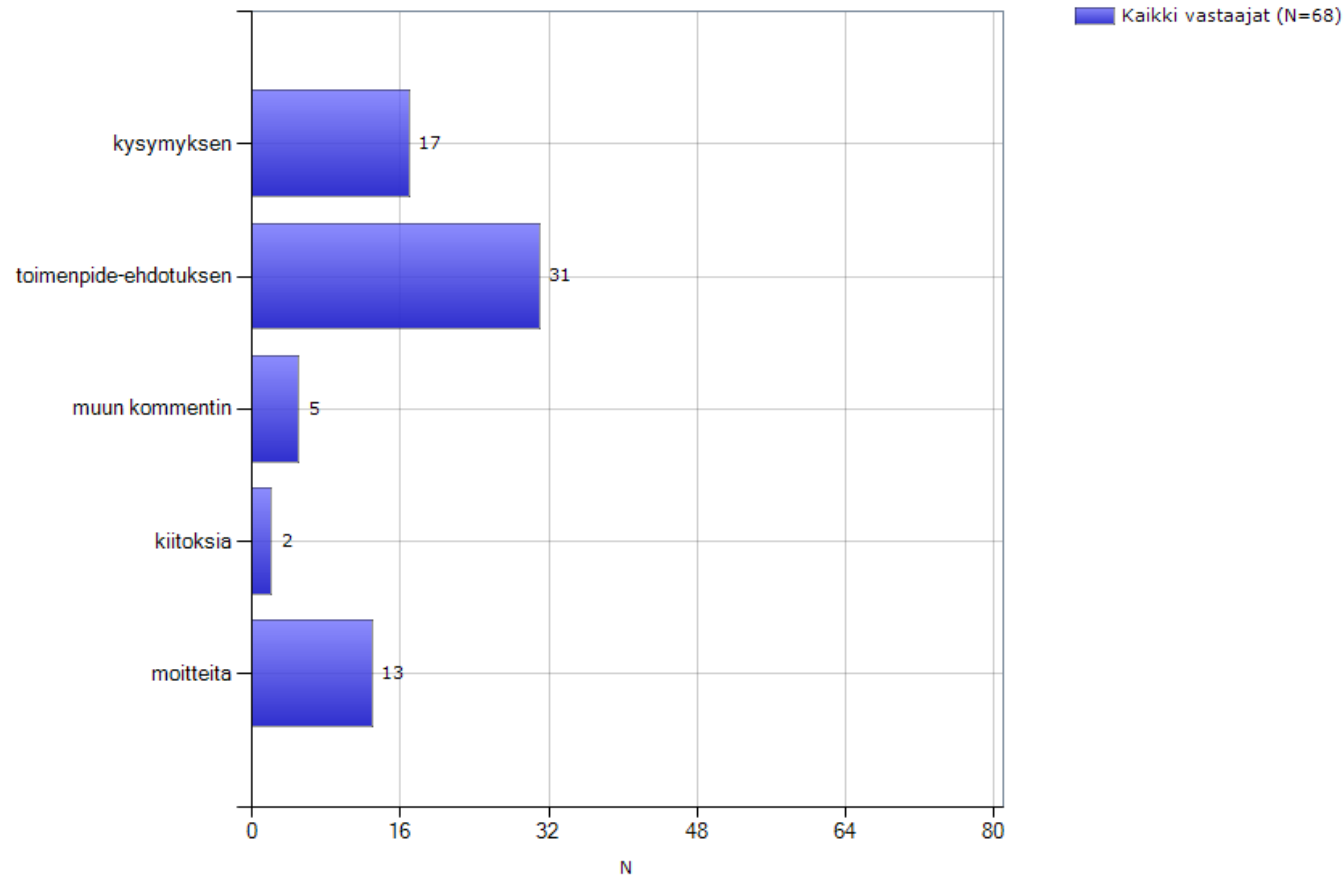
Eniten palautteita on tullut "Toimenpide-ehdotus" kohtaan 31 kpl, kysymyksiä 17 kpl, moitteita 13, muita kommentteja 5 kpl ja kiitoksia 2 kpl. Palautteeseen vastauksen halunneita oli 40 kpl ja näihin kaikkiin on vastattu 95 %:sesti 2 viikon sisällä. Kaikki palautteet on annettu tiedoksi asiantuntijoille.

Palautteita on tullut eri toimialoille ja tekniselle toimialalle eniten 40 kpl ja siellä "Kadut, tiet, puistot ja yleiset alueet kohdalle 28 kpl. Konsernipalvelulle palautteita tuli 18 kpl, sivistystoimialalle 7 kpl, sosiaali- ja terveystoimialalle 2 kpl.

Toimialakohtaiset raportit lähetetään kaikille vastuuhenkilöille. Näistä raporteista näkyy palaute sekä siihen annettu vastaus.

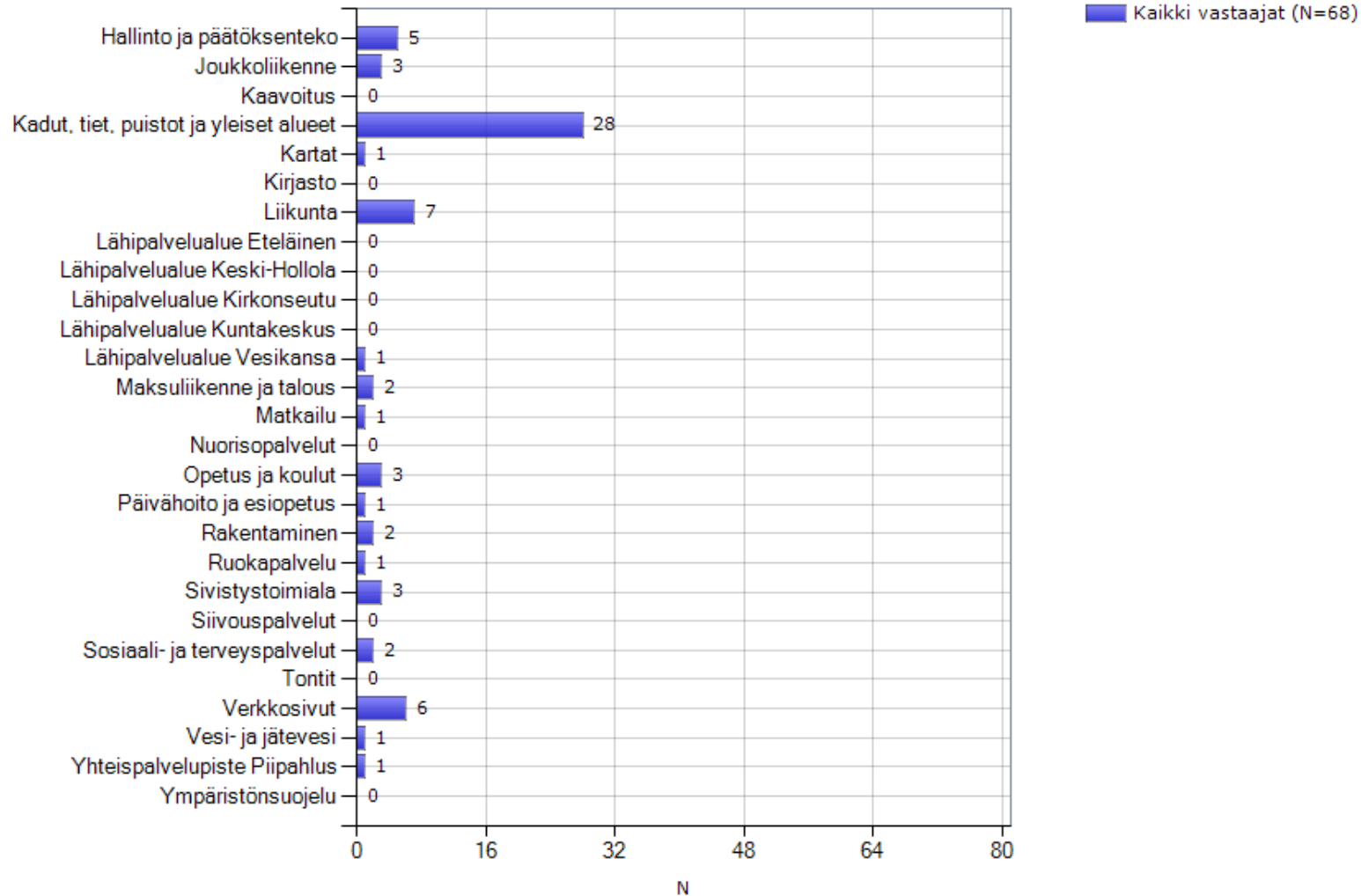
Palautteista julkaistaan raportti myös kunnan internet-sivuilla ja kerätään useimmin kysytyt kysymykset Pirre Piipahluksen palstalle.

Palautteiden jakautuminen elo-joulukuu 2010 (kysymys, kommentti, kiitos, moite) palautteita yhteensä 68 kpl



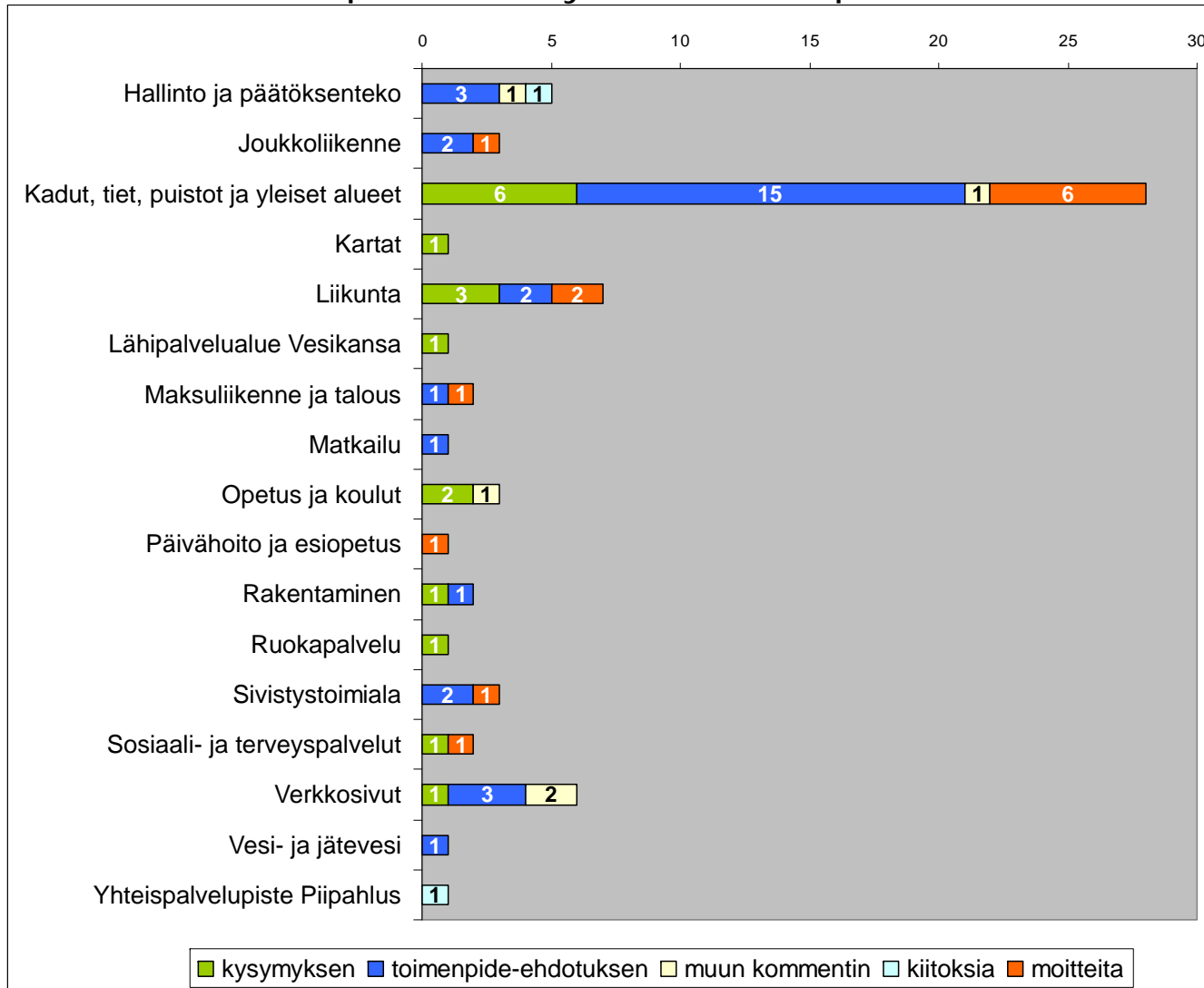
Palautteiden jakautuminen toiminnoittain elo-joulukuu 2010

palautteita yhteensä 68 kpl

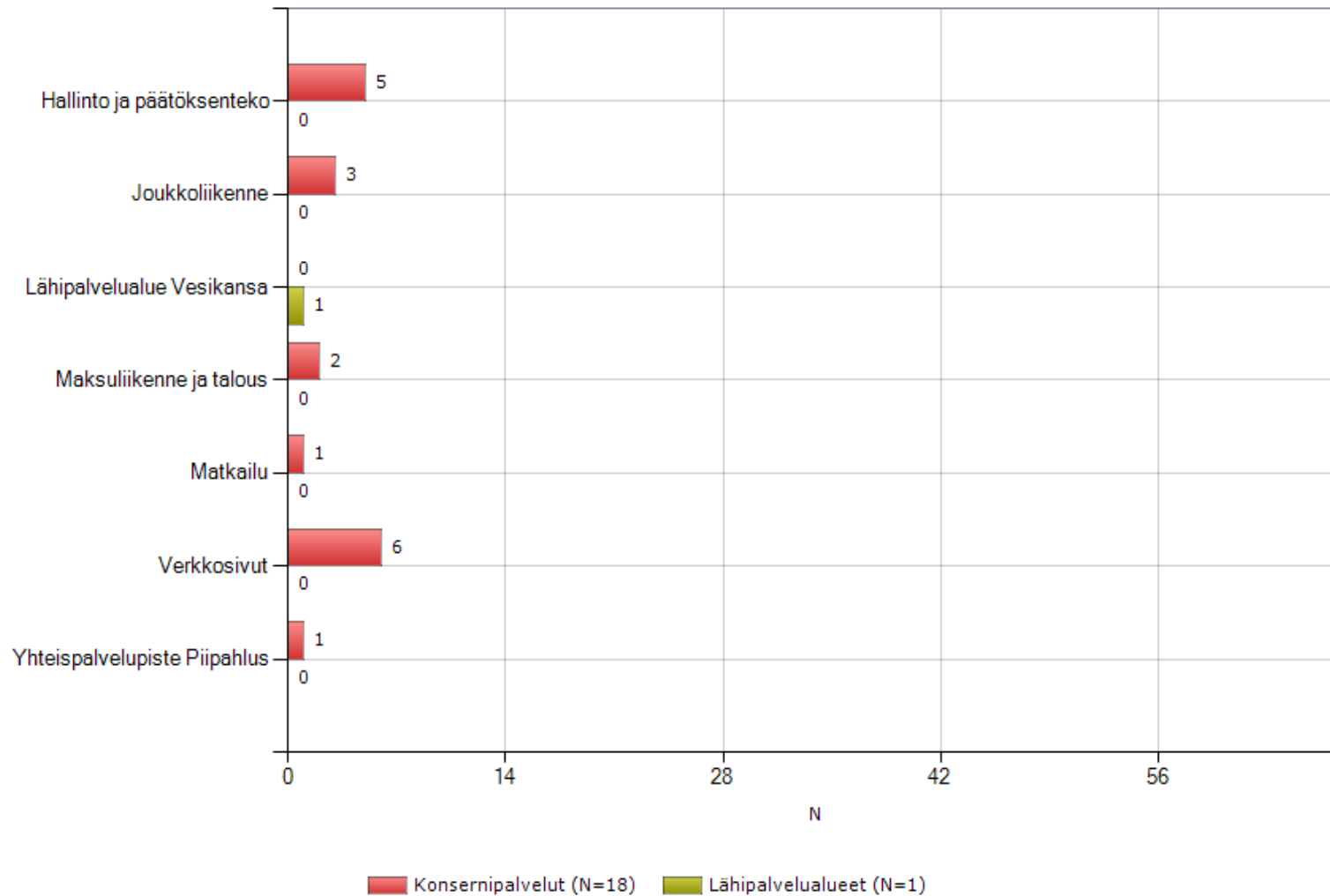


Palautteet toiminnoittain ja laadun mukaan elo-joulukuu 2010

palautteita yhteensä 68 kpl

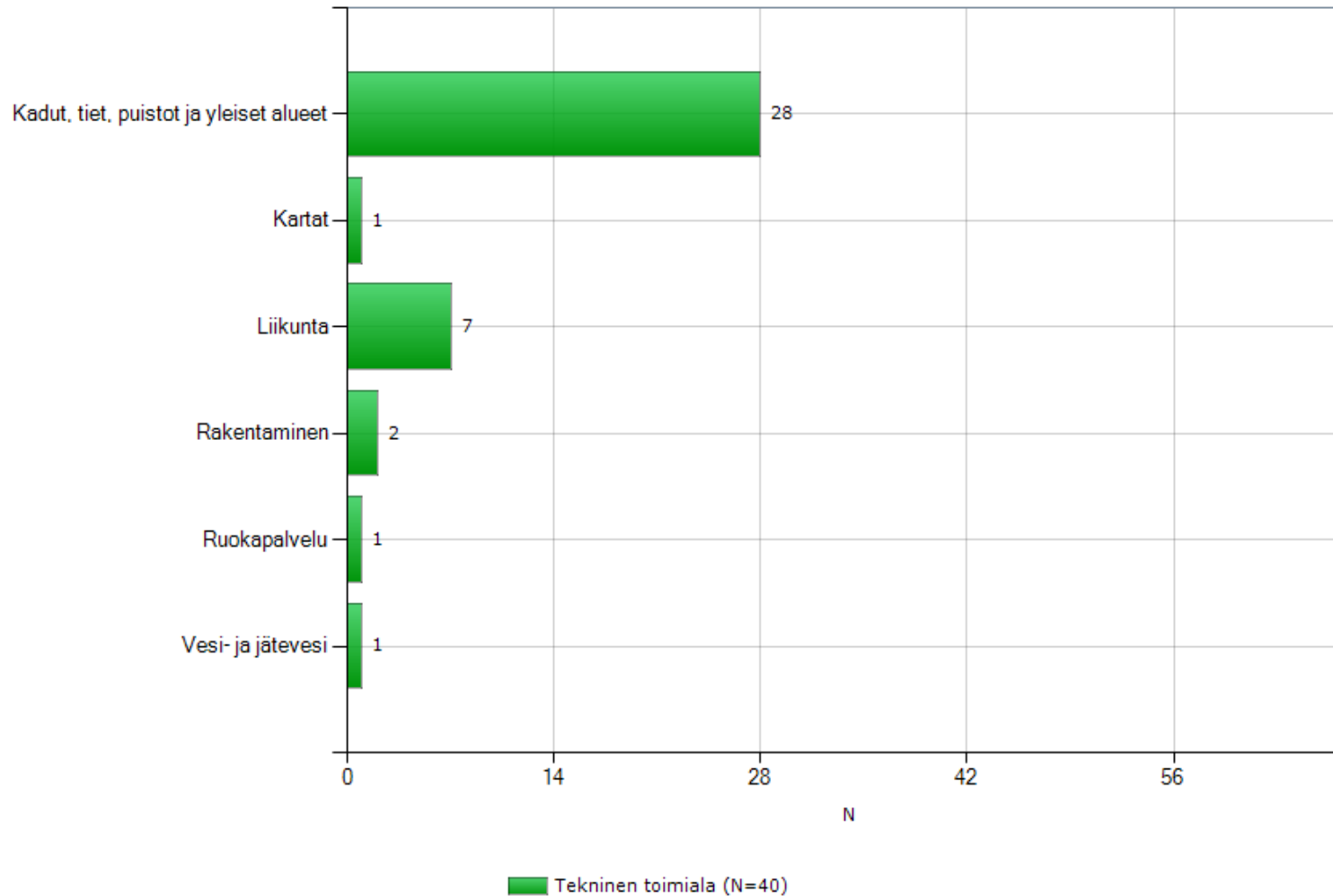


Konsernipalvelut ja Lähipalvelualueet elo-joulukuu 2010 palautteita yhteensä 19 kpl



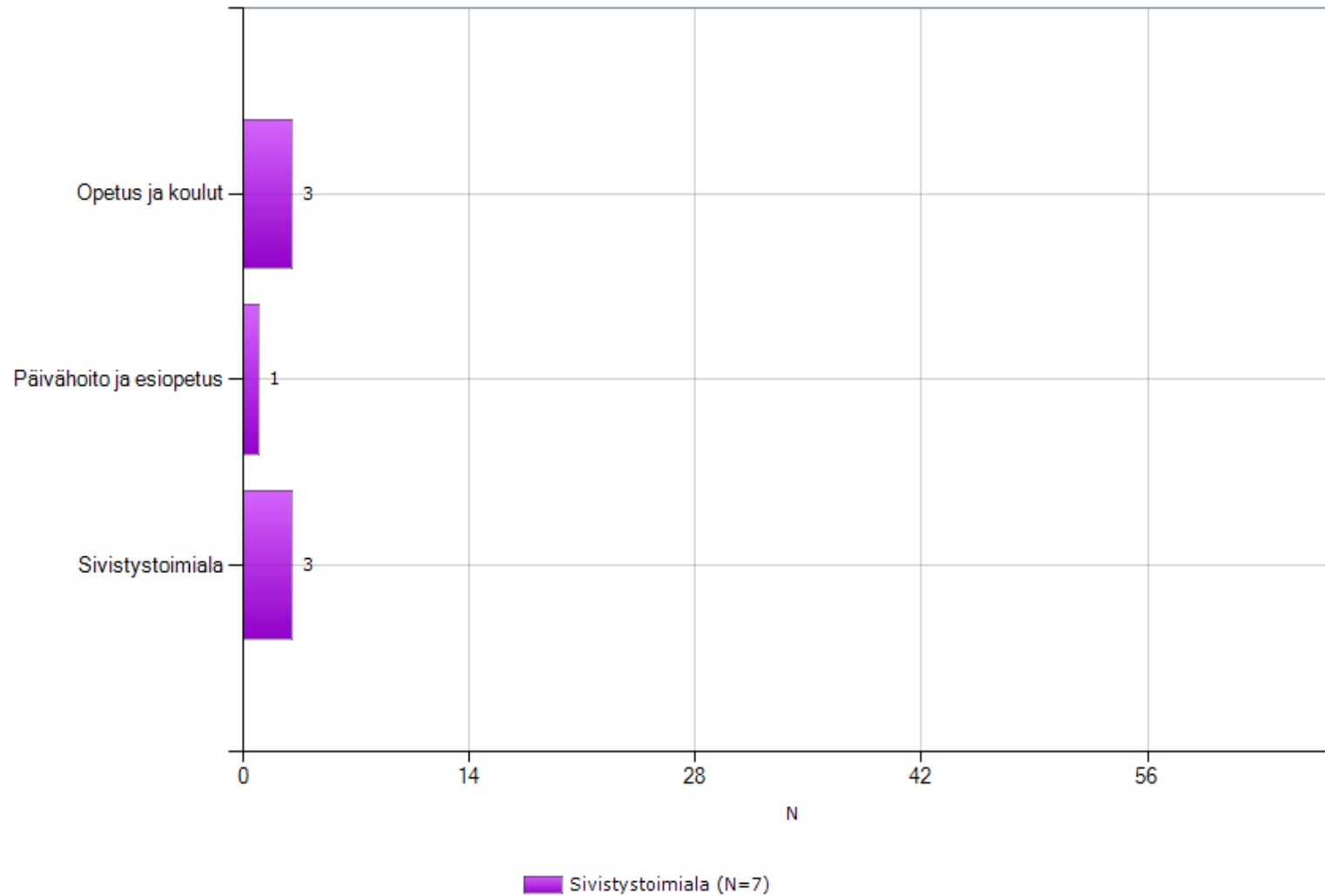
Tekninen toimiala - elo-joulukuu 2010

palautteita yhteensä 40 kpl

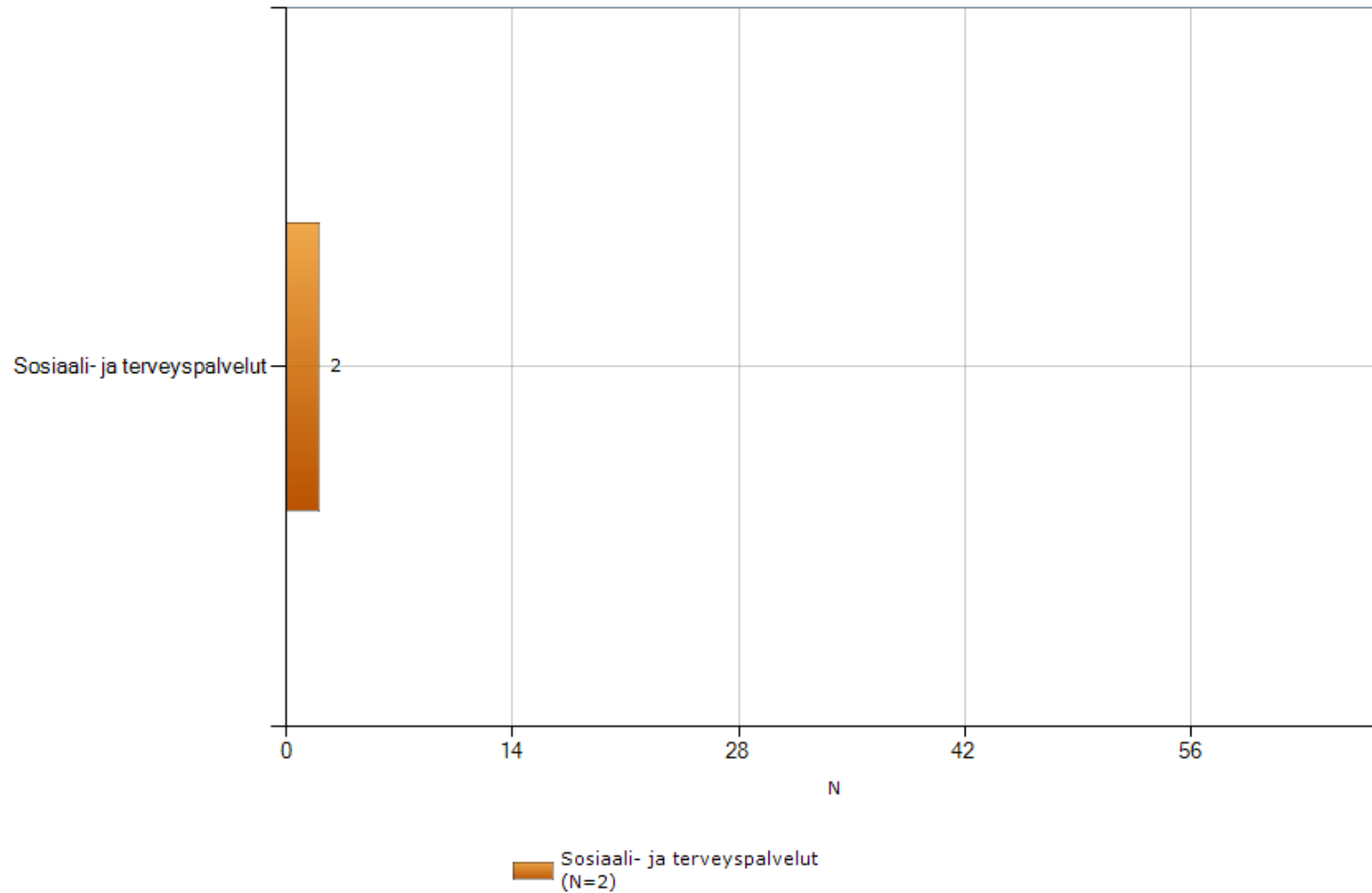


Sivistystoimiala - elo-joulukuu 2010

palautteita yhteensä 7 kpl



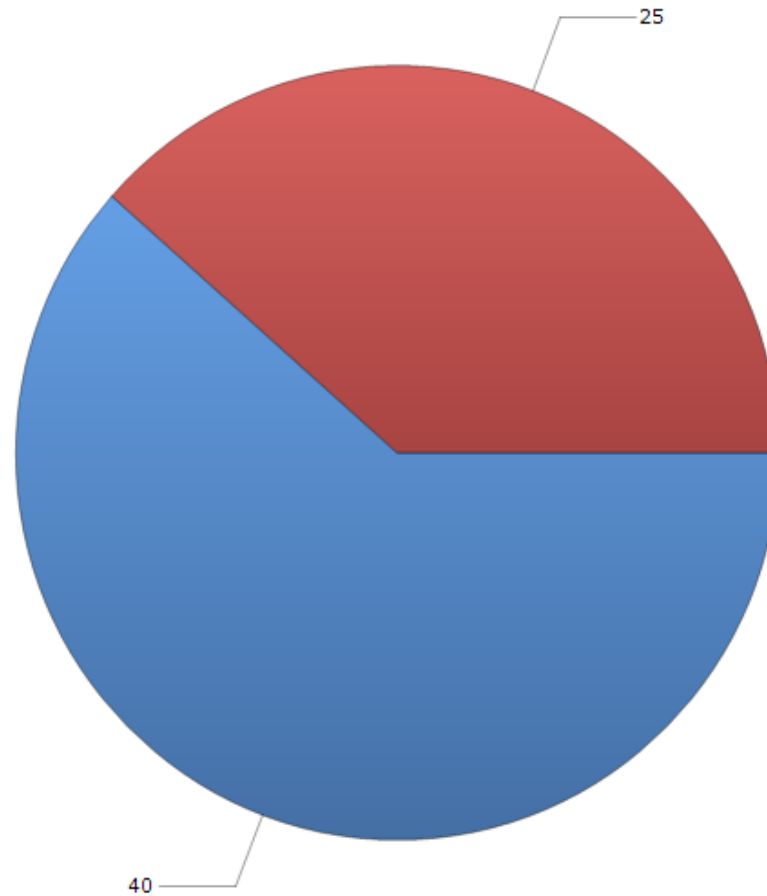
Sosiaali- ja terveystoimiala – elo-joulukuu 2010 palautteita yhteensä 2 kpl



Vastauksen halunneiden jakauma elo-joulukuu 2010 palautteita yhteensä 68 kpl



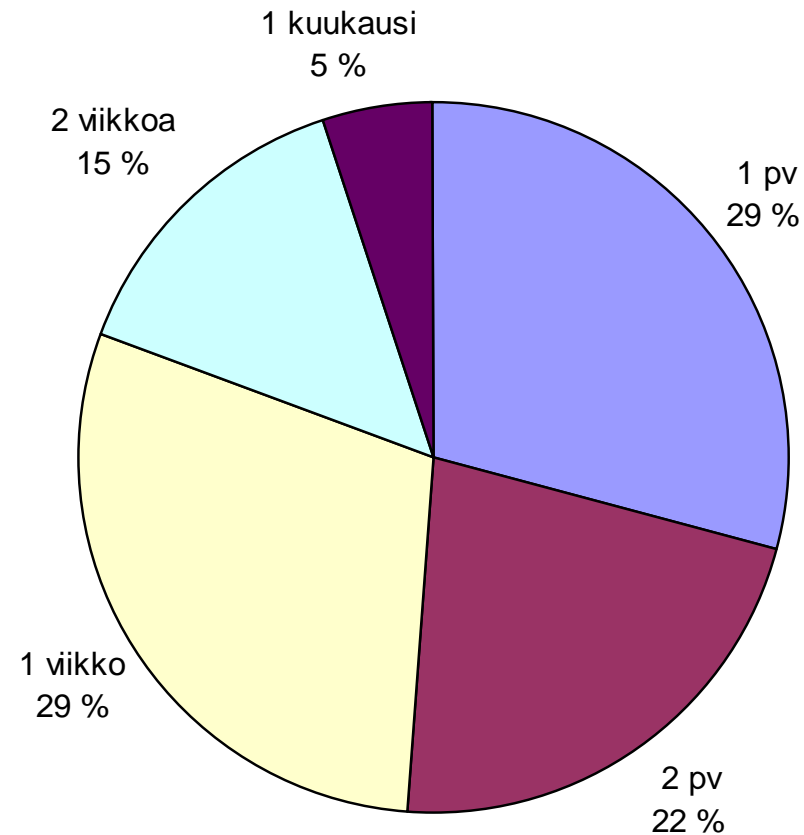
Kaikki vastaajat (N=65)



■ Kyllä
■ En

Palautteiden vastausajat elo-joulukuu 2010

vastauksia yhteensä 40 kpl



Tavoite palautteiden vastaamiselle on 2 viikkoa
(vastaukset lähetetty 95 %:sesti 2 viikon sisällä)

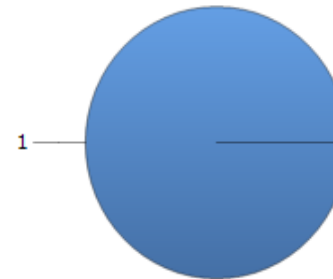
Palautteiden vastaukset toimialoittain elo-joulukuu 2010 vastauksia yhteensä 40 kpl



Konsernipalvelut (N=17)

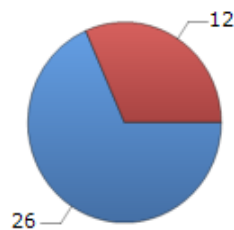


Lähipalvelualueet (N=1)

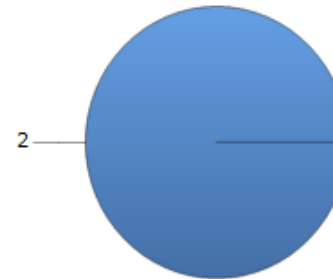


■ Kyllä
■ En

Tekninen toimiala (N=38)



Sosiaali- ja terveystoimialat (N=2)



Sivistystoimiala (N=7)

