

Hollolan Yhteispalvelupiste Piipahlus tiedottaa

Kelan oma virkailija ei ole enää paikalla kunnanvirastolla yhteispalvelupiste Piipahluksessa 1.9.2011 lähtien.

Kunnan palveluneuvojat hoitavat yhteispalvelupisteessä edelleen seuraavia Kelan avustavia asiakaspalvelutehtäviä:

- Asiakkaan kertoman mukaiseen elämäntilanteeseen liittyvä Kela-asioiden neuvonta (mm. hakemuksen täyttö, etuuksista ja hakuajoista kertominen yleisellä tasolla)
- Kelan hakemuksen, liitteen tai muun asiakirjan vastaanottaminen, pois lukien työeläkehakemukset ja työeläkejärjestelmän kuntoutushakemukset
- Esitteen/lomakkeen/palautuskuoren yms. Kelan materiaalin antaminen
- Kelan verkkopalveluiden käyttöön opastaminen
- Ajanvaraus Kelan puhelinajanvarauspalveluun tai tapaamiseen
- Kelan asiakaspalautteen vastaanottaminen ja kirjaaminen
- Muu asiakkaan palvelutilanne Kela-asioissa