

Verson sosiaaliasiamiesten yhteystiedot

Lahti

Sosiaaliasiamies YTM

Aija-Riitta Saastamoinen

p. 044-729 7989

aija-riitta.saastamoinen(at)phsotey.fi

Ahvenistonkatu 2, 3. krs, huone 313,
15110 Lahti

Peruspalvelukeskus Aavan kunnat
(**Hartola, Iitti, Myrskylä, Nastola, Ori-
mattila, Pukkila ja Sysmä**)

Peruspalvelukeskus Oivan kunnat
(**Asikkala, Hollola, Hämeenkoski, Kär-
kölä, Padasjoki**)

Porvoo, Heinola, Sipoo ja Askola

Sosiaaliasiamies VTM

Ritva Liukonen

p. 044-729 7987

ritva.liukonen(at)phsotey.fi

Mannerheiminkatu 23, 06100 Porvoo

Palveluajat

Puhelinaika ma - to 13 - 15 ja
pe 9 - 11

Päivystysaika on tiistaisin 9 - 11
sekä Lahdessa että Porvoossa.

Muina aikoina tapaamiset järjestyvät
tarpeen mukaan myös oman kunnan
sosiaalitoimen tiloissa tai Verson tilois-
sa.



Sosiaalialan osaamiskeskus
Verso

Ahvenistonkatu 2, 3.krs, as. 313
15110 LAHTI

Mannerheiminkatu 23
06100 PORVOO

Sosiaaliasiamies- palvelu



Sosiaalialan
osaamiskeskus
Verso
-liikelaitos

Sosiaaliasiamiespalvelu

Versossa on kaksi sosiaaliasiamiestä,

VTM Ritva Liukonen ja
YTM Aija-Riitta Saastamoinen.

Verso tuottaa sosiaaliasiamiespalvelua seuraavien kuntien ja kaupunkien alueella:

Asikkala
Askola
Hartola
Heinola
Hollola
Hämeenkoski
Iitti
Kärkölä
Lahti
Myrskylä
Nastola
Orimattila
Padasjoki
Porvoo
Pukkila
Sipoo
Sysmä



Sosiaaliasiamiestyö perustuu **Lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista**, jonka mukaan jokaisen kunnan on nimettävä sosiaaliasiamies. Myös useammalla kunnalla voi olla yhteinen sosiaaliasiamies. Sosiaaliasiamies neuvoo sosiaalihuollon alaan liittyvissä asioissa. Mutta esimerkiksi Kelan ja työhallinnon palveluja koskeva neuvonta ei kuulu sosiaaliasiamiehen tehtäviin.

Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on:

- Neuvoa asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- Avustaa muistutuksen teossa
- Tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- Toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi; sekä
- Seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä selvitys vuosittain Kunnanhallitukselle

Sosiaaliasiamiespalvelun piiriin kuuluvat kunnallisten palveluntuottajien lisäksi myös yksityiset sosiaalihuollon yksiköt.

Sosiaaliasiamiehen palvelut ovat kuntalaiselle maksuttomia.



Sosiaaliasiamiestyö osaamiskeskuksissa

Sosiaalialan osaamiskeskuksia on Suomessa koko maan kattavasti yhteensä 11. Niiden tehtävä on muodostaa monipuolinen verkosto sosiaalialan kehittämiseksi ja tutkimukseen perustuvan tiedon lisäämiseksi.

Sosiaalialan osaamiskeskusten palkkalistoilla toimivia sosiaaliasiamiehiä on Suomessa yhteensä 8, ja heidän alueella on yli 1 000 000 asukasta. Osaamiskeskuksessa työskentelevän sosiaaliasiamiehen etuna on puolueeton asema ja yhteys sekä alueelliseen että valtakunnalliseen kehittämistyöhön.

