

17.12.2019

Tietosuojailmoitus –Webropol-kyselyjen hallinta

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) (2016/679), mukainen tietosuojailmoitus. Laadittu 31.10.2019

1. Rekisterinpitäjä

Hollolan kunta, Y-tunnus 0146248-5, Osoite: Virastotie 3, 15870 Hollola

2. Yhteystiedot

Tietosuojavastaava, Hollolan kunta, puh. +358 44 780 1407, kirjaamo(a)hollola.fi, Osoite: PL 66, 15871 Hollola, Tietosuojavastaava Kaija Manninen

Vastuuhenkilö Webropolin vastuuyksikössä tietohallinnossa: tietohallintopäällikkö Vesa Piispanen

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Webropol-kyselyjen hallintaa käytetään erilaisten Hollolan kunnan tarvitsemien asiakaskyselyiden ja ilmoittautumisten tekemiseen.

4. Henkilötietoryhmät

Voivat olla esim.:

Yhteystiedot (organisaatio, etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero)

- Tapahtuma- ja käyttäjätiedot
- Asiakkuuteen liittyvät tiedot
- Lomakkeiden tiedot, sisältö vaihtelee kyselykohtaisesti

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään ainoastaan kyselyyn rekisteröityvältä itseltään kyselyjärjestelmän WWW-sivun kautta.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille

17.12.2019

7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n alueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

8. Henkilötietojen säilyttämisaika

Webropol-kyselyjen tietoja säilytetään ko. kyselyihin liittyvän tiedon käsittelytarpeen ajan toistaiseksi. Webropol-kyselyn hallinnan tunnuksen saaneita käyttäjiä veloitetaan poistamaan kyselyjen tiedot asian mukaisesti kyseiseen käsittelyyn liittyvien ohjeiden mukaisesti.

Mikäli Webropol-kyselyn hallinnan tunnuksen saaneen käyttäjän työsuhde tai päättyy, Hollolan kunnan tietohallinnolla on oikeus poistaa käyttäjän kyselyn hallintaan oikeuttava tunnus sekä ko. tunnuksen hallinnassa olevien kyselyjen tiedot.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto:

Manuaalista aineistoa ei käsitellä

B. Automaattisesti käsiteltävät tiedot

Kyselyjen hallinnan kautta kyselyihin kohdistuneiden henkilöiden itsensä tallettamat tiedot. Hollolan kunnan tietohallinto lisää, valvoo ja poistaa käyttäjiä Webropol-kyselyjen hallintaan.

Webropol-kyselyjen hallintaan on pääkäyttäjaoikeudet Hollolan kunnan tietohallinnolla ja kaikki kuntaan liittyvät Webropol-käyttäjät eli kyselyjen tekijät on varmennettu Webropolin sisäisellä käyttäjätunnus/salasana -yhdistelmällä. Tietojen käsittelyoikeudet vain henkilöillä, joiden tehtäviin se kuuluu. Anonymiteetti kyselyissä on suojattu kyselykohtaisesti.

Palvelu sijaitsee Webropolin palveluntarjoajan palvelimella Suomessa. Laitteiden fyysinen suojaus ja varmuustallennus suoritetaan palvelun tarjoajan toimesta. Hollolan kunnan (EU tietoturva-asetuksen mukainen rekisterin pitäjä) ja palvelun tarjoajan Webropol Oy:n välille on tehty EU tietosuoja-asetuksen mukainen tietojenkäsittelysopimus (Data Processing Agreement, DPA).

17.12.2019

10. Tiedot automaattisen päätöksenteon tai profiloinnin olemassaolosta

Rekisterin tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai automaattisen profiloinnin tekemiseen.

11. Rekisteröityjen oikeudet

Sinulla on rekisteröitynä seuraavia oikeuksia:

- oikeus saada pääsy omiin tietoihin
- oikeus saada virheelliset tiedot oikaistua (muista pitää omat yhteystietosi ajan tasalla)
- Tietyissä tilanteissa oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")
- Tietyissä tilanteissa oikeus rajoittamiseen
- Tietyissä tilanteissa vastustaa käsittelyä
- Tietyissä tilanteissa oikeus saada tiedot siirrettyä järjestelmästä toiseen, jos käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja suoritetaan automaattisesti

Huomioithan, että edellä mainittujen oikeuksiesi soveltuvuus ja laajuus täsmentyvät tapauskohtaisesti EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti riippuen mm. kulloinkin kyseessä olevasta käsittelyperusteesta ja että kaikissa tapauksissa sinulla ei ole edellä mainittuja oikeuksia.

Miten voit käyttää oikeuksiasi?

Jos sinulla on kysyttävää oikeuksistasi, voit olla yhteydessä Hollolan kunnan tietosuojavastaavaan tai vastuuyksikön yhteyshenkilöön.

Mikäli haluat käyttää em. oikeuksiasi, lähetä tästä pyyntö Hollolan kunnan kirjaamoon: kirjaamo(a)hollola.fi, josta saat tarvittavat lisäohjeet.