

Mobiilimaksusovelluksen käyttöohje

Lataa Ceepos Mobiilimaksu-sovellus älypuhelimeesi

Löydät sovelluksen Play kaupasta ja App Storesta. Mobiilimaksusovellus vaatii toimiakseen vähintään Android-version 4.4 tai Apple iOS 10:n



Luo käyttäjätili:

Etunimi, sukunimi, **sähköpostiosoite**, salasana ja puhelinnumero, kaikki edellä mainitut tiedot ovat pakollisia.

Hyväksy käyttöehdot

Vahvista rekisteröitymisesi

Tämän jälkeen rekisteröitymisen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen lähetetään vahvistuskoodi. Syötä sähköpostissa oleva koodi Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen

Kirjaudu sisään Ceepos Mobiilimaksu –sovellukseen

Käyttäjätunnuksena toimii rekisteröitymisvaiheessa antamasi sähköpostiosoite ja salasana. Kannattaa ruksata kohta **Muista salasana**.

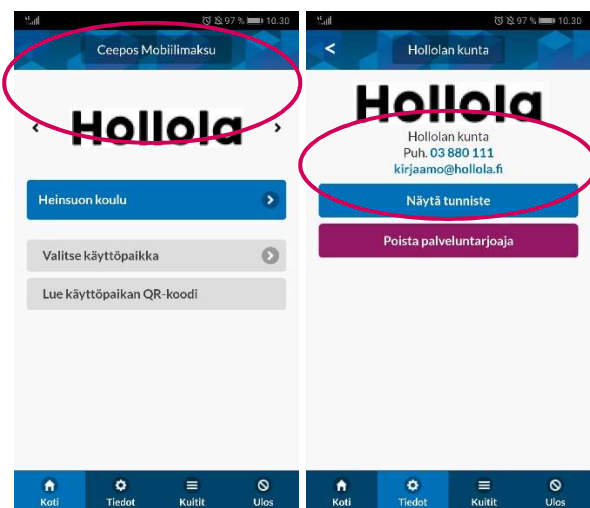
Palveluntarjoajan tunnus on Hollola.

Ensimmäisellä kirjautumiskerralla sinun tulee lisätä palveluntarjoajan tunnus: HOLLOLA.

Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksella maksaminen onnistuu vasta, kun sovellukseen on ladattu saldoa Hollolan Kirjastokahvilan kassalla.

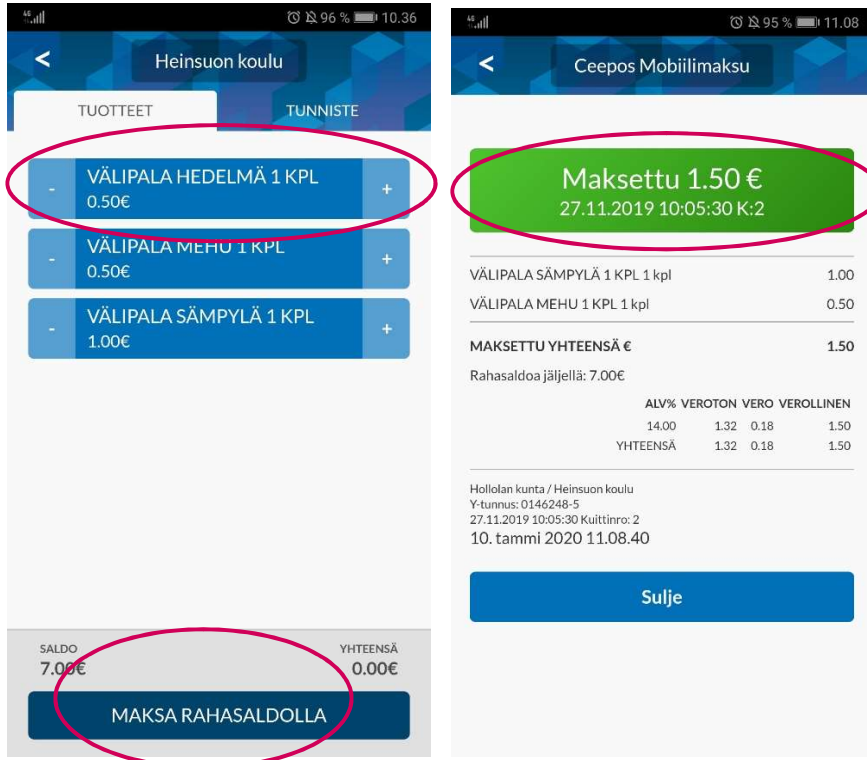
Sovellukseen saa ladattua saldoa Hollolan Kirjasto kahvilan kassalla

Näytä kassalle QR-koodi Mobiilimaksusovelluksen näytöltä. Löytyy kun klikkaa **Hollola** kuvaketta ja **Näytä tunniste**. Tai Tunniste välilehdeltä



Rahasaldolla maksaminen

Maksaaksesi **rahasaldolla**, sinun on valittava **Käyttöpaikka ja sen alta TUOTTEET**-välilehdeltä haluamasi tuote/tuotteet. Tuotteen saat valittua + painikkeesta. Tuotteen saat poistettua painamalla – painiketta. Yhteissumma näkyy alaosassa Yhteensä. Käytössäsi oleva rahasaldo näkyy alaosassa vasemmalla Saldo. Valitse tämän jälkeen **MAKSA RAHASALDOLLA**.

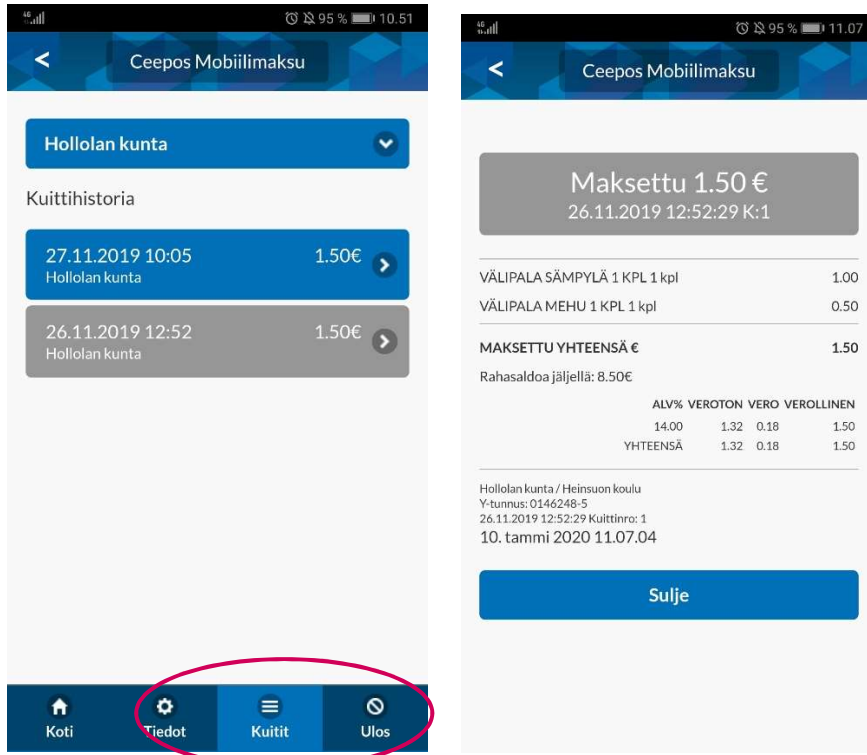


Maksun hyväksymisen jälkeen mobiililaitteen näytölle tulee näkyviin kuitti, jossa näkyvät maksetut tuotteet, jäljelle jäänyt rahasaldo sekä ALV-erittely.

Näytä kuitti keittiöhenkilökunnalle/valvojalle, joka merkitsee kuitin käytetyksi. Kuitissa näkyy kuittinumero ja kellonaika, jolloin ostos on maksettu. Kuitin väri on vaihtuva ja kuitin lopussa oleva kellonaika on juokseva.

Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta

Kaikista Mobiilimaksulla maksamistasi ostoksista tallentuu kuitti. Kuitit löytyvät alavalikosta kohdasta kuitit.



Kuittihistorian löydät kohdasta Kuitit. Saat haluamasi kuitin näkyviin kuitin oikeassa reunassa näkyvästä > -painikkeesta. Jos kuitti on harmaa niin välipala on jo lunastettu. Kuittihistoriaan pääset takaisin painamalla Sulje -painiketta.

TÄRKEÄÄ! Älä poista palveluntarjoajaa tai asiakastiliä mobiilisovelluksesta, sillä muuten menetät rahasallosi.

Jos sovellus poistetaan puhelimesta, niin asiakastilitietoja ei poisteta mistään, eli käyttöä voidaan jatkaa sovelluksen uudelleenasetuksen jälkeen.

Lopetettuasi käytön ota yhteyttä kirjastokahvilaan saldon palauttamiseksi pankkitilillesi. Saldon palautuksesta peritään aina hinnaston mukainen maksu.