

Tietosuojaseloste

15.11.2019

Hollolan vesihuoltolaitoksen rekisterin tietosuojaseloste

1 Yleistä

Hollolan kunta/vesihuoltolaitos (jäljempänä "Vesihuoltolaitos") on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme asiakasrekisteriimme (jäljempänä "Rekisteri") liittyen. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä. Hollolan vesihuoltolaitoksen asiakkaista rekisteriä ylläpitää myös Lahti Aqua Oy, jonka tietosuojaselosteet löytyvät täältä: <https://www.lahtiaqua.fi/tietoa-lahti-aquasta/tietosuojaselosteet/>

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 15.11.2019.

2 Rekisterinpitäjä

Nimi: Hollolan kunta/Vesihuoltolaitos
Osoite: Virastotie 3, 15870 Hollola
Puhelin: Vaihde 03 880 111
Y-tunnus: 0146248-5

Yhteyshenkilömme rekisteriä koskevissa asioissa:
Vesihuoltopäällikkö Riikka Johansson,
puh. 044 780 1182, sähköpostiosoite riikka.johansson@hollola.fi

3 Kenen henkilötietoja keräämme?

Käsitlemme Rekisterissä asiakkaidemme, asiakkaidemme vuokralaisten sekä yritysasiakkaiden edustajien henkilötietoja.

4 Minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme?

Käsitlemme Rekisterissä seuraavia henkilötietoja:

- nimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, Y-tunnus;
- mahdolliset yhteyshenkilöt (mm. yritysasiakkaat, asioidenhoitaja, isännöitsijä) ja heidän nimensä, asemansa, sähköpostiosoitteensa sekä puhelinnumeronsa
- asiakkaan / maksajan tilitiedot
- kohteena olevan kiinteistön nimi- ja osoitetiedot, kiinteistötunnus, rekisterinumero, kiinteistötyyppi, liittymissopimus ja -maksut ja muut liittymistiedot, vesimittari- ja tonttijohtotiedot, vanhat maksuperusteet, käyttöoikeussopimukset, korvaukset sekä näihin liittyen mahdolliset lisätiedot.
- Lisäksi rekisterissä käsitellään tapauskohtaisesti muita vastaavia vesihuollon hoitamisen, ylläpitämisen sekä kehittämisen kannalta tarvittavia tietoja.

5 Mistä lähteistä henkilötietoja kerätään?

Saamme rekisteriin kuuluvia henkilötietoja seuraavista lähteistä:

- Lahti Aqua Oy:ltä, joka hoitaa Hollolan vesihuoltolaitoksen asiakaspalvelun (esim. liittymissopimuksen solmimisen yhteydessä, mittarinlukukortista saadut henkilötiedot, yhteydenottopyynnot verkkosivujen kautta)
- rekisteröidyiltä itseltään (esim. yhteydenottopyynnot) ja edustamasi yrityksen ja Vesihuoltolaitoksen välisistä asiakassopimuksista.
- Lisäksi saamme tietoja asiakkaistamme väestörekisterikeskuksesta sekä muilta asiakassuhteen hoitamiseen liittyviltä yhteistyökumppaneilta tai palveluista (esim. kiinteistö- ja rakennusrekisteri, maistraatti).

6 Henkilötietojen käsittelyn peruste, käyttötarkoitukset ja vaikutukset

Henkilötietojen käsittelyn peruste on tapauksesta riippuen alla mainittuihin käyttötarkoituksiimme perustuva sopimussuhde Vesihuoltolaitoksen kanssa. Näitä ovat mm. sopimuksen täytäntöönpano sekä lakimääräinen velvoite hoitaa kunnan vesi- ja viemärlaitostoiminta lakien (vesihuoltolaki) ja viranomaismääräysten mukaisesti. Varautumissuunnitelma ja hätäviesti-ilmoitukset asiakkaille ovat vesihuoltolain velvoite, ja ne sisältävät henkilöiden ja yritysten sekä viranomaisten yhteyshenkilöiden tietoja. Suoritamme myös asiakastytyväisyyskyselyjä sekä tarvittaessa voimme koota tilastoja, jotka sisältävät henkilötietoja. Emme jatkokesittele henkilötietoja muihin kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin.

Hollolan vesihuoltolaitos on siirtänyt sopimuksella asiakassuhteiden hoidon Lahti Aqua Oy:lle.

7 Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille

Voimme siirtää henkilötietojasi yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme. Tällä hetkellä yhteistyökumppaneitamme ovat:

- Lahti Aqua Oy (asiakaspalvelu), jonka kautta yhteistyötahoja ovat:
 - Accountor Enterprise Solutions Oy (asiakastietojen ylläpito, laskutus ja kirjanpito), Enfo Oyj (konesalipalvelut), M-Files Oy (dokumenttienhallinta), Ropo Capital Oy (maksunvalvonta ja perintä), Profit Software Ltd (liiketoiminta-analytiikka), Trimble Oy (verkkotietojärjestelmä) ja Geniem Oy (ekstranet-palvelu).
- Provincia (Hollolan kunnan laskutus)
- Arviointikeskus Oy (johtoalueen käyttöoikeussopimukset ja niihin liittyvät korvaukset)
- Konsulttitoimistot rajoitetusti esim. Ramboll Finland Oy, WSP Oy (suunnitteluun ja tutkimukseen liittyvät maanomistajatiedot)

Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietojasi vain lukuamme suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Varmistamme aina, että yhteistyökumppanimme eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.

Meidän voi myös olla tarpeen jakaa henkilötietojasi toimivaltaisten viranomaisten kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti (esim. poliisille tai terveydensuojeluviranomaisille).

8 Henkilötietojasi siirrot EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Me emme siirrä henkilötietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9 Henkilötietojen säilyttämisen periaatteet

Tällä hetkellä käytössä olevassa asiakastietojärjestelmässä henkilötiedot säilytetään pysyvästi. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötiedot passivoidaan. Muita, kuin liittymiseen liittyviä laskutustietoja säilytetään 10 vuotta. Henkilötietoja voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai meitä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa. Lahti Aqua Oy säilyttää liittymis- ja käyttösopimukset, erillisjätevevisopimukset, liitoskohtalausunnot sekä osan kiinteistön vesi- ja viemärisuunnitelmista tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti.

10 Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojesi poistamista;
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme;
- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

Sinun tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot -kohdan mukaisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

11 Rekisterin suojauksen periaatteet

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Manuaalista aineistoa säilytetään lukitussa tilassa. Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti käyttämiimme tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasana. Tietojärjestelmien tietoturvallisuutta testataan säännöllisesti. Salaamme Vesihuoltolaitoksen ulkopuolelle lähetettävät henkilötiedot sekä käsittelyssä käytettyjen laitteiden tallennusjärjestelmät.

12 Tietoa evästeistä ja vastaavista teknologioista

“Eväste” on yleisesti käytetty pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa tietokoneellesi tai muulle päätelaitteellesi, kun vieraillet verkkosivulla. Selain lähettää tiedon vierailustasi takaisin verkkosivulle, kun vieraillet siellä uudelleen. Kaikki nykyaikaiset verkkosivut käyttävät evästeitä tarjotakseen sinulle personoidumman selainkokemuksen.

Kukin eväste on erikseen asetettu kullekin päätelaitteellesi ja evästeitä voi lukea ainoastaan sillä palvelimella, jolla eväste on asetettu. Koska eväste on sidottu selaimen, eikä lähtökohtaisesti ole jaettavissa eri selainten tai laitteiden välillä (ellei jokin selain, lisäosa tai muu sovellus erikseen mahdollista tätä), evästeiden hallinnoimiseksi tekemät valintasi soveltuvat lähtökohtaisesti vain kyseiseen yksittäiseen selaimen. Eväste ei voi ajaa ohjelmistoja, eikä sitä voida käyttää virusten tai muun haitallisen koodin toimittamiseen, eikä vahingoittamaan päätelaitettasi tai tiedostojasi. Yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa pelkästään evästeen tai vastaavien teknologioiden käytön kautta.

Käytämme Google Analyticsiä sen analysoimiseksi, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme. Google Analytics on Google Inc.:in (”Google”) tarjoama verkkoanalyysipalvelu, joka toimii käyttämällä evästeitä. Huomioithan, että Googlen sijoittamiin evästeisiin sovelletaan Googlen ehtoja ja käytäntöjä, joista löytyy lisää tietoa osoitteessa <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Voit estää Google Analyticsin käytön ottamalla meihin yhteyttä kohdassa 13 annettuun osoitteeseen. Huomioithan, että jos päätät estää Google Analyticsin käytön, se voi vaikuttaa verkkosivuston käyttöön ja estää sen ominaisuuksien ja toimintojen käytettävyyttä.

13 Yhteydenotot

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse vesihuoltopäällikkö Riikka Johanssonille osoitteeseen riikka.johansson@hollola.fi. Voit myös ottaa yhteyttä Hollolan kunnan palautepalvelun (<https://hollola.trimblefeedback.com/eFeedback/>) kautta, henkilökohtaisesti toimipisteessämme tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Hollolan kunta, Vesihuoltolaitos
Virastotie 3, 15870 Hollola